

## **Términos y Condiciones de Uso.**

### **Quienes somos**

El sitio [www.207store.com](http://www.207store.com) es una tienda virtual propiedad de Grupo FAVARCIA S.A cédula Jurídica 3101008166, que se dedica a la comercialización de Repuestos, llantas y accesorios; si usted compra en la página acepta los siguientes términos y condiciones, por favor revisar cuidadosamente.

Es requisito necesario para la adquisición de los productos que se ofrecen en este sitio, que lea y acepte los siguientes Términos y Condiciones que a continuación se redactan.

El uso de nuestros servicios, así como la compra de nuestros productos implicará que usted ha leído y aceptado los Términos y Condiciones de Uso en el presente documento

### **Bienes y/o servicios.**

**207store.com** se dedica a la **venta repuestos y accesorios para bicicleta y pesca** que cuyo origen es de **Asia y Estados Unidos.**

**Precios y Formas de Pago.** El precio de cada producto se indica en el mismo en moneda **colones** incluye el 13% de IVA pero no incluye **el valor del envío.** El pago por la adquisición de nuestros productos puede hacerse por medio de: **transferencia, sinpe móvil, efectivo,** Tarjeta de Crédito o de Débito a través de plataforma segura del Banco de Costa Rica los datos de los clientes son confidenciales y están resguardados por el Banco **de Costa Rica.** Se aceptan las marcas **VISA y Master Card.** Usted podrá imprimir o almacenar una copia de nuestros términos y condiciones en el siguiente enlace: [Terminos y condiciones](#) Una vez finalizado el proceso de compra, usted recibirá un comprobante de su pago realizado, la plataforma Nidux envía al consumidor un correo electrónico con copia de su pedido y la información ingresada. Ningún artículo se reservará hasta que el proceso de compra se complete y el pago correspondiente del pedido realizado se vea reflejado en la cuenta bancaria de [207store.com](http://www.207store.com).

### **Seguridad en los medios de Pago**

Para tu seguridad y la de tus datos, todas las transacciones que realizas en nuestra tienda **www.207store.com** son seguras y están cifradas. La información de tu tarjeta de crédito o débito nunca se almacenará, por lo que puedes comprar con total tranquilidad y confianza en nuestra tienda online.

La pasarela de pago está implementada con **el Banco de Costa Rica** que respalda nuestras operaciones.

**207store.com** cuenta con un Certificado SSL (Secure Socket Layer) la cual provee seguridad al realizar sus transacciones en nuestra tienda. El SSL o Secure Socket Layer es un protocolo de seguridad utilizado en Internet que permite establecer un canal de comunicación seguro entre su computador y nuestro servidor al enviar datos encriptados.

Tu "Browser" o Navegador utiliza esta tecnología para encriptar información confidencial, de tal

forma que solo el destinatario entenderá el mensaje.

Algunos tips para asegurarte de que la página web cuenta con certificado SSL es verificando que al realizar la transacción se cumple lo siguiente: Tu navegador muestra un "candado cerrado" en la parte superior derecha. La dirección de la página comienza con <https://>

Si tienes alguna consulta adicional no dejes de comunicarte con **207store.com** al teléfono **2453-9200** o al email **ecommerce@gmail.com**

**Plazo para la entrega.** La entrega de los paquetes se coordina por medio de Correos de Costa Rica. El precio del envío es variable según el peso o tamaño del paquete. **Todo artículo que se compre en promoción, o que se aplique un cupón promocional se cobrará el precio de envío.** El paquete se te enviará solamente si has confirmado y pagado el pedido, en caso contrario se retendrá el paquete hasta el pago. El plazo de entrega del paquete desde 207store.com a las Oficinas de Correos de Costa Rica es de un día hábil a partir de que el pago correspondiente se vea reflejado en la cuenta bancaria de 207store.com. Los paquetes se entregarán en las oficinas de correos de Costa Rica única y exclusivamente hasta que el pago correspondiente del pedido realizado se vea reflejado en la cuenta bancaria de 207store.com. Si el pedido se realiza los sábados, domingos y festivos, se realizan envíos hasta el siguiente día hábil. Usted acepta que sus compras sean enviadas y entregadas por **Correos de Costa Rica** y en caso de extravío, robo, asalto o caso fortuito, nos exime de toda responsabilidad (reposición o reembolso de su compra), para tal caso es **Correos de Costa Rica** el responsable por el servicio de custodia y entrega de su paquete. Si el cliente brinda datos incorrectos o cualquier información errónea que impida el envío del paquete a su destino final, el pedido regresará a nuestro centro de distribución y notificaremos al cliente de esta situación. Una vez corregido el error del cliente, éste deberá pagar nuevamente el costo de envío.

## RECLAMOS:

- **Devolución.** Las devoluciones o cambios de productos se pueden realizar únicamente por defectos de fábrica o porque el producto que le llegó no fue el que compró, siempre y cuando el producto sea devuelto con el empaque original, sellado, en excelente estado, con todas las etiquetas, nunca usado. El paquete puede ser devuelto en las siguientes 48 horas como máximo a nuestra dirección, Grupo FAVARCIA, contiguo al Banco Nacional de Costa Rica, Palmares, Alajuela, Costa Rica. El cliente reconoce que los costos de envío corren por su cuenta, y que no será reconocidos o reembolsados por la tienda. El cliente deberá enviarnos un correo electrónico con un mensaje donde debe ser explicado el motivo de la devolución. Todos los cambios estarán sujetos a disponibilidad; se cambiarán únicamente si hay en existencia. Si el cliente desea adquirir un artículo de mayor precio al que está devolviendo, puede pagar la diferencia del costo. Si el producto por el cual se realizará el cambio es de un precio inferior al pagado originalmente, la tienda no realizará el reembolso de la diferencia, pero sí se acreditará la diferencia como crédito a favor del cliente en la compra de un nuevo artículo. Si no cuenta con la factura original no se aceptarán cambios ni reclamos de garantía. Mercadería en descuento, promociones y en apartado no se cambia. Toda devolución de dinero por compra realizada por medio de tarjeta de crédito/débito se hará únicamente a la misma tarjeta con la que se realizó la compra

- **Cancelación de pedido.** Si el cliente así lo desea puede cancelar su pedido en un tiempo no mayor a una hora después de haber realizado la compra. Deberá informarnos de su decisión por el correo electrónico o vía telefónica a los números indicados en el sitio web. No se realizan devoluciones de dinero, si ya se hizo el pago correspondiente se puede cambiar por cualquier otro artículo del mismo valor o pagar la diferencia. De igual forma se puede realizar una nota crédito aplicable en un futuro pedido.

**Garantías.** Todos nuestros productos cuentan con **un mes de** garantía. La garantía cubre sobre defectos de fábrica y la garantía no es aplicable en caso de mal uso del producto o que el mismo haya sido revisado/alterado por otro centro de soporte ajeno al nuestro. Antes de ser aplicada la garantía todo producto primero deberá ser revisado y valorado por nuestro centro de soporte técnico. El producto con defectos de fábrica se cambia por uno nuevo. **No realizamos ninguna devolución de dinero.** Para iniciar el proceso de garantía debe hacer llegar el producto a nuestra dirección, Grupo FAVARCIA, contiguo al Banco Nacional de Costa Rica, Palmares, Alajuela, Costa Rica. La garantía cubre prendas en oferta, accesorios, mercadería de precio regular y apartados. Rechazamos todos los reclamos de garantía, con respecto a los productos con desperfectos ocasionados por inadecuada manipulación del cliente, desgaste normal, modificación del producto, selección de producto incorrecto, o la apropiación indebida. Por lo que no se realizan cambios, devoluciones ni reembolsos por lo antes mencionado.

## **Evaluación del servicio**

Nos encantaría escuchar tu opinión sobre los productos o servicios adquiridos en nuestra tienda, por lo que te agradecemos **nos dejes tu comentario al correo [ecommerce@favarcia.com](mailto:ecommerce@favarcia.com)**

**Publicidad y Mercadeo** Todas las condiciones de las promociones están sujetas a cambios sin previo aviso. Artículos en descuento tienen un mes de garantía. Sin la factura original no rige la garantía. Toda prenda o artículo que se compre en promoción, o que se aplique un cupón promocional se cobrará el precio de envío. Los artículos en descuento no se cambian, solamente por defectos de fabricación. Las promociones publicitadas en este sitio web son dirigidas exclusivamente a mayores de edad; el contenido promocionado no atenta contra la dignidad y bienestar integral de ninguna persona. Los precios de los artículos pueden variar sin previo aviso antes de ser realizada la compra.

## **Protección de datos.**

La información que el cliente proporcione en la sección de Registro será utilizada por la tienda únicamente para enviar promociones, noticias y descuentos, en cualquier momento el cliente puede solicitar su eliminación; para más información puedes consultar nuestra **Política de Privacidad** y nuestra **Política de eliminación de datos.**

## **Propiedad Intelectual**

Usted no puede declarar propiedad intelectual o exclusiva a ninguno de nuestros productos, modificado o sin modificar. Todos los productos son propiedad de los proveedores. En caso de que no se especifique lo contrario, nuestros productos se proporcionan sin ningún tipo de garantía adicional al defecto de fábrica. De ninguna forma esta compañía será responsables de ningún daño incluyendo, pero no limitado a, daños directos, indirectos, especiales, fortuitos o consecuentes u otras pérdidas resultantes del uso o de la imposibilidad de utilizar nuestros productos..

## **POLITICA DE ELIMINACION DE DATOS.**

**El titular de los datos personales tiene los siguientes derechos frente al responsable del Tratamiento:** Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales. Solicitar prueba de la autorización otorgada. Ser informado por el responsable del Tratamiento previa solicitud, respecto del uso que les ha dado a sus datos personales. Los derechos establecidos por la Ley 8968 y su reglamento. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no

se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

## **PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ELIMINACIÓN DE DATOS:**

Los titulares de la información podrán ejercer los derechos a conocer, actualizar, rectificar, revocar la autorización mediante el envío de un comunicado al correo electrónico:

**[ecommerce@favarciacom](mailto:ecommerce@favarciacom)**

***Este comunicado debe contener como mínimo lo siguientes datos:*** El nombre, domicilio del titular y medio de contacto (teléfono o correo electrónico) para recibir la respuesta. Los documentos que acrediten la identidad o la representación de su representado. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales el titular busca ejercer alguno de los derechos. En caso dado, otros elementos o documentos que faciliten la localización de los datos personales.

Una vez recibida la comunicación por parte del responsable del Tratamiento, se procederá a dar respuesta dentro de los términos establecidos en la regulación aplicable.

## **VIGENCIA DE LAS POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE INFORMACIÓN PERSONAL**

Las presentes políticas rigen a partir del **28 de mayo 2023** y las bases de datos se mantendrán durante el término de vigencia de las sociedades.

Al aceptar la presente Política de Privacidad, indica que conoce y autoriza de manera previa, expresa e informada a **Grupo FAVARCIA cédula jurídica: 3101008166**, sus filiales y vinculadas, para que sus datos personales puedan ser tratados y/o eliminados de acuerdo con lo indicado en esta Política.

## **POLITICA DE PRIVACIDAD y PROTECCIÓN DE DATOS. CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA EL ALMACENAMIENTO Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

De conformidad con lo dispuesto en la ley denominada "Ley de protección de la persona frente al tratamiento de sus datos personales", y su reglamento, le informamos que antes de que usted decida entregar sus datos personales es importante que lea y firme el presente consentimiento acerca de los detalles del almacenamiento y tratamiento que recibirán sus datos personales, sensibles, de acceso irrestricto y de acceso restringido. De la existencia de una base de datos de carácter personal: **com** le informa que posee una base de datos para el almacenamiento y tratamiento de datos personales, sensibles, de acceso irrestricto y de acceso restringido. De los fines que se persiguen con la recolección de estos datos: El fin que se persigue con la recolección de estos datos personales, sensibles, de acceso irrestricto y de acceso restringido, es conocer el perfil de los clientes, actuales o potenciales, que reciben o desean recibir los servicios que presta **com**. Los datos personales podrán ser usados por **207store.com** para efectos del trámite y aprobación de operaciones, servicios, así como la prospección y ofrecimiento de otros productos y servicios. De los destinatarios de la información, así como de quiénes podrán consultarla: Los destinatarios de los datos personales, sensibles, de acceso irrestricto y de acceso restringido, así como las personas que podrán consultarlos, serán **com**, sus colaboradores y los asesores de **207store.com**, en caso de ser necesario. Del carácter obligatorio o facultativo de sus respuestas a las preguntas que se le formulen durante la recolección de los datos: Las respuestas a las preguntas que se le formulen durante el proceso de recolección de los datos, tienen carácter

obligatorio con el fin de confirmar la veracidad de su compra. Del tratamiento que se dará a los datos solicitados: **com**almacena sus datos personales, de acceso irrestricto y de acceso restringido, en una base de datos, manual y/o electrónica, mantenida por **207store.com** con fines exclusivamente internos, que no será comercializada. De las consecuencias de la negativa a suministrar los datos: no existe ninguna consecuencia en caso de que no desee proporcionar determinada información si no desea realizar la compra o registrarse en la plataforma. De la posibilidad de ejercer los derechos que le asisten: Sus datos personales siempre le pertenecerán. Como dueño o titular de sus datos personales, **com** le informa que usted puede ejercer los derechos que le asisten de conformidad con lo dispuesto en la Ley de protección de la persona frente al tratamiento de sus datos personales. De la identidad y dirección del responsable de la base de datos: El responsable de la base de datos de **com** es la Gerencia de **207store.com** ubicada en las oficinas de **207store.com** y puede ser localizada al teléfono **2453-9200** email **ecommerce@favarcia.com**. Al utilizar esta página, confirmo haber leído y entendido la información acerca del manejo de mis datos personales, sensibles, de acceso irrestricto y de acceso restringido, he sido debidamente informado, y acepto, consiento y autorizo las condiciones arriba expuestas